

Informationen zum Seminar "Ausbildung zum QualitätsCoach -Themenseminar: Der internationale Gast"



Seminardaten

Nummer: MRH_QI_2018_11_07 Datum: 06.11.2018 - 07.11.2018

Dozent: Lydia Albers

Seminarort

Kiek in!

Gartenstraße 32 24534 Neumünster

E-Mail: info@kiek-in-nms.de
Internet: http://www.kiek-in-nms.de

Tagesablauf

1. Tag

Seminarbeginn: 09:00 Uhr

Mittagspause:12:30 Uhr – 13:30 Uhr Ende des 1. Tages:ca. 18:00 Uhr

2. Tag

Seminarbeginn: 09:00 Uhr

Mittagspause: 12:30 Uhr - 13:30 Uhr

Endes des Seminares: ca. 17:00Uhr / 17:30 Uhr

Am Vor- und Nachmittag ist jeweils eine Kaffeepause eingeplant.

<u>Hotel</u>

Für eine evtl. Übernachtung während des Seminars empfehlen wir Ihnen folgendes Hotel:

Hotel: Kiek in!

Anschrift: Gartenstraße 32

24534 Neumünster

Tel: +49 4321 41996-0 E-Mail: info@kiek-in-nms.de

Internet: http://www.kiek-in-nms.de

Die Übernachtung kostet 46,00 Euro pro Person im Einzelzimmer. Wir möchten Sie bitten, die Buchung direkt im Hotel unter Nennung des Stichwortes "ServiceQualität" vorzunehmen.





Anmerkungen

Im Seminarpreis sind die Kaffeepausen, das Mittagessen und die Getränke im Seminarraum enthalten. Die Speisen und Getränke am Abend sind von jedem Teilnehmer selbst zu zahlen. Eine Teilnahme an dem Seminar kann Ihnen nur bestätigt werden, wenn Sie die volle Seminarzeit anwesend sind.

Während des Seminares lernen Sie unser Online-Tool kennen. Wenn Sie über ein wlanfähiges Tablet oder Netbook verfügen, bringen Sie dieses gerne für die Praxisübungen im Online-Tool mit.

Sie erhalten zwei Wochen vor dem Seminar noch einmal eine E-Mail von uns mit allen wichtigen Informationen. Da es eventuell noch zu Änderungen im Ablauf kommen kann, möchten wir Sie bitten diese E-Mail zu berücksichtigen.

Ansprechpartner

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen zur Organisation und zum Ablauf Ihres Seminars benötigen, wenden Sie sich bitte an:

TourismusMarketing Niedersachsen GmbH Essener Str. 1 30173 Hannover

Tel: 0511 / 27048824 Fax: 0511 / 27048888

E-Mail: fischhoefer@tourismusniedersachsen.de

Internet: www.q-deutschland.de